

## Bibliosalut: La Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares

---

VIRGILI PÁEZ CERVI<sup>1</sup>; ELENA PASTOR RAMÓN<sup>2</sup>; SILVIA SASTRE SUÁREZ<sup>3</sup>;  
MÓNICA PELÁEZ JIMÉNEZ<sup>4</sup>; MARÍA COSTA MARÍN<sup>5</sup>

<sup>1</sup>*Licenciado en Documentación. Documentalista responsable de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares (Bibliosalut). Palma de Mallorca (Islas Baleares). España;* <sup>2</sup>*Licenciada en Documentación. Documentalista de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares (Bibliosalut). Hospital Son Llàtzer. Palma de Mallorca (Islas Baleares). España;* <sup>3</sup>*Licenciada en Documentación. Documentalista de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares (Bibliosalut). Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Palma de Mallorca (Islas Baleares). España;* <sup>4</sup>*Licenciada en Documentación. Documentalista de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares (Bibliosalut). Hospital Universitario Son Espases. Palma de Mallorca (Islas Baleares). España;* <sup>5</sup>*Licenciada en Documentación. Documentalista de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares (Bibliosalut). Hospital Can Misses. Ibiza (Islas Baleares). España*

**RESUMEN:** Se describe la situación actual de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares (Bibliosalut), como unidad de información que da servicio a los profesionales del sistema sanitario público de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares. Se repasa su evolución a lo largo de su primera década de existencia, así como su estructura organizativa, recursos bibliográficos, servicios y proyectos en desarrollo.

**PALABRAS CLAVE:** Bibliotecas virtuales. Bibliotecas de ciencias de la salud.

**ABSTRACT:** This work presents the current situation of the Virtual Health Sciences Library of the Balearic Islands (Bibliosalut), as an information unit for the professionals of the public health service of the Balearic Islands. Its

evolution in its first decade, the organizational structure, bibliographic resources, services and projects in progress are some of the subjects of this article.

KEY WORDS: Digital libraries. Health libraries.

## INTRODUCCIÓN



La Medical Library Association (MLA), entidad de referencia en materia de bibliotecas médicas, define la biblioteca como “una amplia selección de servicios y recursos que están diseñados para satisfacer las necesidades de información de un grupo específico de usuarios, organizado para la facilidad de acceso y bajo la dirección de un bibliotecario cualificado” (Hospital Libraries Section Standards Committee, 2008).

La Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares (Bibliosalut) tiene como misión facilitar a los profesionales del sistema sanitario público de las Islas Baleares la información científica más relevante, mediante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, para contribuir a la mejora de la calidad de su tarea asistencial, docente, investigadora y de gestión sanitaria. Nuestra misión encaja perfectamente dentro de definiciones como la de la MLA. El hecho de ser virtual y no una biblioteca física tradicional, permite una mayor facilidad de acceso a los recursos y servicios por parte de los usuarios, aumentando así las posibilidades de satisfacer sus necesidades de información.

Los usuarios de Bibliosalut son potencialmente todos los trabajadores del sistema sanitario público de las Islas Baleares, pero nuestro grupo diana, aquel grupo que, dentro de nuestro público objetivo, está o puede estar más interesado en nuestra oferta, es el colectivo formado por los facultativos y por el resto de sanitarios. Esto supone estar hablando de 10.676 usuarios potenciales, según datos de la memoria de 2010 del Servicio de Salud de las Islas Baleares (Ib-salut, 2011). En la tabla I se presenta la distribución de estos profesionales por islas, a fin de poder dimensionar el sistema sanitario público de esta comunidad autónoma.

La ordenación sanitaria territorial del sistema sanitario público de Baleares divide el territorio en 3 áreas de salud (Mallorca, Menorca e Ibiza-Formentera) y en 6 sectores sanitarios: 3 en la isla de Mallorca (Palma, Inca y Manacor), 1 en Menorca y 1 en Ibiza-Formentera. Actualmente contamos con 5 hospitales en el área de Mallorca (3 en el sector Palma, 1 en el sector Manacor y 1 en el sector de Inca), 1 en el área de Menorca y 2 en el área

---

<sup>7</sup> E

de Ibiza-Formentera (1 en Ibiza y 1 en Formentera), así como con un total de 56 zonas básicas de salud, con sus correspondientes centros de salud (45 en Mallorca, 5 en Menorca, 6 en Ibiza), que atienden a una población de poco más de un millón de personas con Tarjeta Sanitaria Individual (TSI), superándose en mucho esta cantidad en los meses estivales.

<b>Isla</b>	<b>Población con Tarjeta Sanitaria Individual (TSI)</b>	<b>Facultativos</b>	<b>Sanitarios no facultativos</b>	<b>Total sanitarios</b>
<b>Mallorca</b>	816.355	2.308	6.321	8.629
<b>Menorca</b>	87.455	227	609	836
<b>Ibiza-Formentera</b>	130.462	327	884	1.211
<b>Total Islas Baleares</b>	1.034.272	2.862	7.814	10.676

Fuente: Ib-salut. Memoria 2010 (Ib-salut, 2011).

Tabla I. *El sistema sanitario de las Islas Baleares 2010*

#### EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE BIBLIOSALUT

A principios de 2003, tras el traspaso de las competencias sanitarias, la Consejería de Salud del Gobierno de las Islas Baleares y el Servicio de Salud de las Islas Baleares (Ib-salut) acordaron crear el Servicio de Documentación Biomédica de las Islas Baleares, con la intención de facilitar a los profesionales del sistema sanitario el acceso, con criterios de eficiencia, a la documentación científica más relevante, bien directamente, o mediante la coordinación de las bibliotecas y centros de documentación de ciencias de la salud de Baleares.

A partir de ese objetivo general se marcaron tres específicos:

1. Coordinar las bibliotecas y centros de documentación especializados en ciencias de la salud de las Islas Baleares, fomentando la cooperación y el préstamo interbibliotecario entre ellas, a fin de aprovechar estos servicios el máximo posible, compartiendo sus fondos bibliográficos.
2. Disponer de una biblioteca virtual amplia, que permitiera a cualquier profesional del sistema sanitario la consulta y obtención de documentación científica relevante.
3. Asesorar y formar a los profesionales en el uso de las nuevas tecnologías de búsqueda y obtención de documentación científica.

Fue a través del Plan de Salud de las Islas Baleares 2003-2007 (Conselleria de Salut i Consum, 2003) donde se anunció la puesta en marcha de un

servicio de biblioteca digital, integrado por bases de datos nacionales e internacionales, de medicina basada en pruebas y de revistas biomédicas, indicando que durante 2003 se iniciaría el proceso de sustitución de las suscripciones de revistas en formato papel por las ediciones digitales en todas las bibliotecas de los centros sanitarios.

Durante el periodo 2003-2007 se realizaron contrataciones de paquetes de revistas electrónicas para todo el sistema sanitario público de las Islas Baleares, mientras que las bibliotecas de los centros iban reduciendo sus suscripciones, que continuaban siendo mayoritariamente en soporte papel. También se realizaron numerosas sesiones y cursos sobre documentación en ciencias de la salud, con el objeto de aumentar las competencias de los usuarios en el manejo de los recursos de la biblioteca virtual.

Es a partir de 2008 cuando Bibliosalt, tras años de estudio y planificación, entra en un claro camino hacia la consolidación de una verdadera biblioteca virtual, con acciones como:

- Se centraliza la gestión de las suscripciones de todos los centros a través de la Biblioteca Virtual, lo que permite optimizar los recursos, negociar mejor con los editores y agencias de suscripciones, así como medir y controlar el uso de los recursos de información científica contratados (Pastor, 2009; Pastor, 2010).
- Se inicia la gestión centralizada del Servicio de Obtención de Documentos (SOD) (Ordóñez, 2009; Ordóñez, 2010).
- Se organiza y presenta el acceso a las revistas electrónicas a través de una lista AZ, aglutinándose todos los títulos, independientemente de que formasen parte o no de paquetes editoriales, o que fueran contratados para todo el sistema o solo para los usuarios de uno o varios centros.
- Se contrata y pone en funcionamiento un gestor de enlaces (LinkSource), integrándose en los registros de la mayor parte de las bases de datos bibliográficas (PubMed, CINAHL, Web of Science, etc.), facilitando enormemente el acceso a los artículos de las revistas electrónicas, así como la realización de peticiones al Servicio de Obtención de Documentos (SOD).
- Se realizan procedimientos con la ayuda de un técnico de calidad de la Consejería de Salud (Páez, 2009).

Las acciones descritas se llevan a cabo tras un hecho de la máxima importancia en el desarrollo de Bibliosalt: el traslado de la sede de la biblioteca virtual a la biblioteca del hospital de referencia de las Islas Baleares, el antiguo Hospital Universitario Son Dureta. Ello implicó disponer de más personal dedicado al proyecto, así como de contar con unos espacios mínimos para organizarse. A partir de ese momento se estrecha aún más la colaboración con las documentalistas del Hospital Can Misses (Ibiza), del Hospital Son Llàzer (Palma) y de la Gerencia de Atención Primaria de Mallorca, tra-

bajando físicamente las dos últimas en las dependencias de Bibliosalt durante dos días semanales.

2011 es otro año importante para Bibliosalt, que coincide con el traslado al nuevo Hospital Universitario Son Espases, que sustituye a Son Dureta. Se cuenta desde ese momento con mayores espacios, que contribuyen notoriamente a la mejora de la biblioteca virtual. Los hitos a destacar de ese año son los siguientes:

- Puesta en producción del nuevo portal web de Bibliosalt, donde se organizan todos los recursos y servicios, facilitando su acceso e incrementando su uso (Costa, 2011).
- Culminación del proyecto para el acceso remoto de los contenidos y servicios de Bibliosalt. Tras dos años de trabajo y estudio se puso en funcionamiento el sistema de autenticación OpenAthens LA, coincidiendo con la puesta en marcha del nuevo portal web.
- Inicio de la presencia y actividad de Bibliosalt en las redes sociales.
- Puesta en producción de “Pregunta a Bibliosalt”, el Servicio de Atención al Usuario (SAU) de la biblioteca virtual.

Recientemente se ha integrado en el portal de Bibliosalt una nueva sección sobre estadísticas de uso, tras un estudio pormenorizado de cómo gestionarlas (Sastre, 2009a; Sastre, 2010), con el objeto de difundir entre todos los interesados el detalle del uso real que se está haciendo desde 2003 de esta unidad autonómica de información. La gestión de una biblioteca virtual implica el estudio constante del uso que hacen de ella sus usuarios, tanto de los recursos como de los servicios que ofrece. Para ello es necesario utilizar datos objetivos, recogidos de diversas fuentes (editores, aplicaciones de gestión de servicios, Google Analytics, etc.) y representados en tablas y gráficas estadísticas, lo que facilita su análisis para la mejora continua.

[Inici](#)
[Sobre Bibliosalut](#)
[Bases de dades](#)
[E-revistes](#)
[Llibres](#)
[Altres E-recursos](#)
[Serveis](#)
[Ajuda](#)

Missió, qui som...  
 PubMed, UpToDate...  
 A text complet  
 Electrònica i paper  
 Guies, imatges, tesis...  
 Formació, SOD...  
 FAQ, Preguntes...


**Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears**  
 bibliosalut.com






[català] [castellano]













### Accés des de casa als recursos de Bibliosalut





Pots accedir a la majoria de recursos de la Biblioteca Virtual, i sol·licitar articles al Servei d'Obtenció de Documents (SOD), mitjançant les teves **CLAUSS D'USUARI** S.

### RECURSOS DESTACATS

[Totes les bases de dades]

**PubMed**

Search in PubMed

### QUÈ VOLS FER?

- Saber quines revistes tenim
- Localitzar un article concret
- Demandar un article que no he trobat
- Accedir a Bibliosalut des de casa
- Comunicar una incidència tècnica
- Contactar amb Bibliosalut

**AZ** Revistes electròniques a text complet

**SOD** Demana'n articles i altres documents no disponibles a Bibliosalut

Servei d'Obtenció de Documents

### CALENDARI DE FORMACIÓ

juny 2013													
dl.	dt.	dc.	dj.	dv.	ds.	dg.							
27	28	29	30	31	1	2							
3	4	5	6	7	8	9							
10	11	12	13	14	15	16							
17	18	19	20	21	22	23							
24	25	26	27	28	29	30							
1	2	3	4	5	6	7							

### ACTIVITATS FORMATIVES


 dimecres, 12/06/2013. 08:45 h - 09:45 h  
**12** Sessió: El protocol de recerca bibliogràfica a les bases de dades biomèdiques [Ginecologia - Hospital Son Llàtzer]


 dijous, 13/06/2013. 14:00 h - 15:00 h  
**13** Sessió: El protocol de recerca bibliogràfica a les bases de dades biomèdiques [CS-San Agustí]


 divendres, 28/06/2013. 08:00 h - 09:00 h  
**28** Sessió: El protocol de recerca bibliogràfica a les bases de dades biomèdiques [Anestesiologia - Hospital Son Llàtzer]

DILLUNS, 20 DE MAIG DE 2013

### Renovada la subscripció del New England Journal of Medicine



#### The NEW ENGLAND JOURNAL OF MEDICINE

Restabilit l'accés al **New England Journal of Medicine**, una vegada renovada la subscripció de la revista setmanal de la Massachusetts Medical Society, primera en la categoria de Medicina General i Interna del Journal Citation Reports (JCR Science Edition 2011), i amb factor d'impacte de 53.298. La subscripció inclou l'accés al text complet de tots els articles publicats des de 1990.

DIJOUS, 16 DE MAIG DE 2013

### Restabilit l'accés al Harrison Medicina

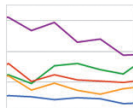


#### HARRISON Medicina

Us comunicam la renovació del contracte d'accés al **Harrison Medicina**, la versió electrònica de la 17<sup>a</sup> edició de la publicació **Harrison Principios de Medicina Interna**, amb freqüents actualitzacions, el que fa que sigui una bona eina per a l'actualització i formació contínua. Aquesta publicació s'estructura en 18 parts, amb quasi 400 capítols. Inclou a més, imatges i vídeos mèdics, una llista d'acrònims i 1.000 preguntes d'autoavaluació sobre el seu contingut.

DIJOUS, 2 DE MAIG DE 2013

### Nova secció de dades estadístiques de Bibliosalut



La gestió d'una biblioteca virtual implica l'estudi constant de l'ús que fan d'ella els seus usuaris, tant dels recursos com dels serveis que ofereix. Per a això cal fer servir dades objectives, recollides de diverses fonts (editors, aplicacions de gestió de serveis, Google Analytics, etc.) i representades en taules i gràfics estadístics, el que facilita la seva anàlisi per a la millora contínua.


Presentam avui una nova secció sobre **Estadístiques de Bibliosalut** (amb més de 100 pàgines accessibles des de la pestanya "Sobre Bibliosalut"), que anirem actualitzant constantment, amb l'objecte de difondre entre tots els interessats el detall de l'ús real que s'està fent des de 2003 de la nostra biblioteca virtual autònoma.


Les xifres parlen clarament, podent afirmar sense cap dubte que els recursos d'informació científica i els serveis de Bibliosalut s'estan fent servir cada dia més, com es pot veure fàcilment a la **infografia Bibliosalut 2012 en xifres**.

### ENS TROBARÀS A...



### BIBLIOTECA VIRTUAL BIBLIOSALUT


 bibliosalut #PublicaSalutIB  
 Characterisation of the overlap COPD-asthma phenotype. Focus on physical activity and heat... ow.ly/L7oJ #FISIB  
 3 hours ago · reply · retweet · favorite


 bibliosalut #PublicaSalutIB  
 Sedation for intra-articular corticosteroid injections in juvenile idiopa... ow.ly/L5GC #GAPM @SonEspases #HUSE  
 4 hours ago · reply · retweet · favorite


 bibliosalut /vs @fisterra  
 Càncer de recte: revisió dels estàndars de la American Society of Colon  
 Join the conversation

### NOTÍCIES CONSELLERIA

- La Conselleria de Salut presenta el Programa de Cures Pal·liatives de les Illes Balears 2013-2016 per donar resposta a les necessitats dels pacients i familiars i millorar-ne la qualitat de vida
- Els hospitals públics de les Illes Balears han rebut seixant-un òrgans i han realitzat vint-i-un trasplantaments
- El trasllat de metges especialistes de l'Hospital Universitari Son Espases a Menorca i a Eivissa va evitar 1.374 desplaçaments de pacients l'any 2012
- El conseller de Salut, Mari Sansaloni, lliura els premis Consumópolis 8
- La Conselleria de Salut informa sobre les conclusions derivades de la investigació reservada que s'ha dut a terme amb motiu de la mort del pacient senegalès afectat de tuberculosi

DIJOUS, 26 D'ABRIL DE 2013

Recursos de Medicina Familiar i Comunitària

Us presentem una selecció dels recursos de Bibliosaltut sobre Medicina Familiar i Comunitària. En aquesta pàgina recollim la llista de les 9 revistes accessibles des de Bibliosaltut indoses a la categoria Primary Health Care del "Journal Citation Reports Science Edition" de 2011, que suposa comptar amb el 56,25% d'aquesta categoria (a més de 2 títols que tenen un període d'embarcament de 18 mesos). També destacam enllaços a altres revistes d'interès (AMF, FMC, BJM, Medicina Clínica, etc.), a la llista completa de revistes sobre Atenció Primària disponibles a Bibliosaltut, a més de a recursos com Fieterra o GuiaSalut. Complètem aquesta recopilació amb una sèrie d'enllaços d'interès d'entitats autonòmiques, nacionals i europees.

Aquesta selecció de recursos sobre Medicina Familiar i Comunitària, que anirem actualitzant periòdicament, forma part de la secció Àrees Temàtiques de Bibliosaltut, que té com a objectiu facilitar als usuaris la localització dels recursos de la seva especialitat disponibles a Bibliosaltut.

DIJARTS, 23 D'ABRIL DE 2013

Bibliosaltut rep un premi del blog professional "Esto no es la biblioteca de Alejandria"

El blog professional Esto no es la biblioteca de Alejandria celebra el seu segon aniversari, lliurant una sèrie de premis a documentalistes i biblioteques que treballen en el camp de les ciències de la salut. La Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears (Bibliosaltut) ha estat distingida amb el premi El Puente sobre el Río Kwai 2013. José Manuel Estrada Lorenzo, documentalista de reconegut prestigi en l'àmbit de les ciències de la salut, i qui fins fa uns pocs mesos va dirigir des dels seus inicis la Biblioteca Virtual Lain Entralgo de la Comunidad de Madrid, és el responsable d'aquest interessant blog, on, sempre des de l'humor i amb clares referències al cinema, escriu magistralment sobre temes relacionats amb la documentació científica. El jurat ha estat format pels professionals premiats l'any 2011, així com pel propi José Manuel Estrada. L'equip de Bibliosaltut agraeix molt sincerament aquest reconeixement dels seus col·legues d'altres regions d'Espanya.

MÉS ARTICLES...

- Visita a Bibliosaltut dels estudiants del curs "Prestació de Serveis Bibliotecaris"
- Restablert l'accés a AMF, Actualización en Medicina de Familia
- Bibliosaltut participa en el CNCS, el Catàleg Col·lectiu Nacional de Publicacions de Ciències de la Salut

« Inicial Anterior 1 2 3 4 5 6 Següent Final 5 1 de 6 »

REVISTES SUBSCRITES AMB MAJOR FACTOR D'IMPACTE

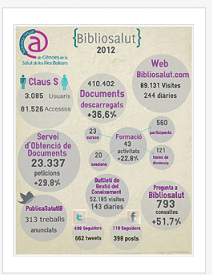
1. The New England Journal of Medicine
2. JAMA: Journal of the American Medical Association
3. Annals of Internal Medicine
4. PLoS Medicine
5. Archives of Internal Medicine
6. Canadian Medical Association Journal
7. British Medical Journal
8. Cochrane Database of Systematic Reviews
9. Mayo Clinic Proceedings
10. Annals of Family Medicine

REVISTES SUBSCRITES MÉS LLEGIDES

1. The New England Journal of Medicine
2. Plastic & Reconstructive Surgery
3. Critical Care Medicine
4. Current Opinion in Critical Care
5. Medicine (Edición en español)
6. Medicina Clínica
7. Current Opinion in Anaesthesiology
8. Anesthesiology
9. Circulation
10. Formación Médica Continuada en Atención Primaria

- La Conselleria de Salut vol enviar un missatge de tranquil·litat arran de l'activació del protocol per un cas de tuberculosi a un col·legi de Palma
- Els hospitals de les Illes Balears i l'Obra Social "la Caixa", units per a millorar el benestar de les persones hospitalitzades
- La Unitat Bàsica de Salut de Pla de na Tessa es trasllada a una nova ubicació per oferir una millor qualitat assistencial als usuaris
- La Unitat de Transport Pediàtric de Son Espases i el SAMU 061 fan cada any devers tres-cents trasllats d'infants amb alguna patologia greu
- El conseller de Salut afirma que des del primer dia s'investiguen els fets ocorreguts en relació amb la mort del pacient senegalès
- L'Hospital Son Llàtzer és pioner en l'ús d'un tractament específic de quimioteràpia intraperitoneal hipertèrmica
- La Conselleria de Salut remarca que es va atendre el pacient senegalès mort per tuberculosi

BIBLIOSALUT 2012 EN XIFRES



WEBS INSTITUCIONALS

Avis legal | Pregunta a Bibliosaltut | Suggestiments | RSS

© 2013 Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears. Bibliosaltut.com  
Cra. de Valldemossa, 79, mòdul L+1 (Biblioteca Hospital Universitari Son Espases)  
07010 Palma de Mallorca (Illes Balears) - Tel. 071 205 986





## ESTRUCTURA Y RECURSOS HUMANOS

Bibliosalut tiene una doble dependencia administrativa, derivada del proyecto cooperativo que representa. Depende tanto del Servicio de Salud de las Islas Baleares (Ib-salut) como de la Consejería de Salud, a través de su Dirección General de Salud Pública y Consumo. Ambas instituciones establecen sus objetivos, así como su dotación económica y de personal.

El equipo de Bibliosalut es muy reducido, contando tan solo con 5 documentalistas, una auxiliar de biblioteca a media jornada y una administrativa. La dirección de la biblioteca es asumida por el documentalista responsable, estando coordinadas cada una de las áreas de actividad por uno o varios documentalistas (SOD, formación de usuarios, SAU, estadísticas de uso, desarrollo web, etc.).

Físicamente la sede de Bibliosalut está, como hemos indicado anteriormente, en las dependencias de la biblioteca del Hospital Universitario Son Espases, donde, además de contar con unas oficinas, dispone recientemente de un amplio espacio multifuncional para la realización de actividades formativas y reuniones. Las actividades que requieren mayor espacio físico se realizan en otras aulas del hospital destinadas a formación.

Todos los documentos derivados de la actividad de Bibliosalut son gestionados desde una nube (*cloud*), utilizando actualmente las herramientas ligadas a Google Drive. Este hecho facilita enormemente la actividad, organización y gestión de la biblioteca virtual.

Respecto a la actualización y formación continua de los profesionales de Bibliosalut se realizan periódicamente sesiones tanto bibliográficas como sobre distintas temáticas relacionadas con la información y documentación científicas, favoreciendo el intercambio de conocimientos y mejorando la gestión de la biblioteca. Las salidas a cursos, jornadas y congresos están cada vez más restringidas, debido a los problemas presupuestarios derivados de la crisis económica. Un punto considerado estratégico y de gran importancia para la actualización y formación continuada de los documentalistas, es la mejora de sus competencias en el conocimiento y uso del inglés. Para ello se facilita la realización de la actividad “English for Librarians” impartida por el profesor Jonathan McFarland (<http://medicalenglishblog.com>), donde se incluyen entre otras actividades, sesiones de conversación, prácticas de presentaciones en público y comprensión lectora, entre otras. Aumentando las capacidades lingüísticas de nuestros documentalistas les permite participar en foros internacionales, mantenerse al tanto de todo lo que se publique en nuestro ámbito dentro de la comunidad científica internacional, comunicarse con proveedores de otros países, etc.



## RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Actualmente Bibliosalut cuenta con más de 1.000 títulos de revistas contratados para todos los profesionales del sistema sanitario público de las Islas Baleares, incluidos principalmente en paquetes de los principales editores científicos a nivel mundial: OVID (Lippincott Williams & Wilkins), BMJ, JAMA, New England Journal of Medicine, etc. Da acceso también a diversas bases de datos bibliográficas (PubMed, CINAHL, Web of Science, PSICO-DOC, Cuiden Plus, Cochrane, etc.), así como a recursos orientados a la ayuda en el punto de atención (*point of care*) para profesionales sanitarios (UpToDate, Fistera, Harrison Medicina, etc.). Se está estudiando la contratación de más libros electrónicos (*ebooks*) de obras de referencia, dado que la evolución de este formato hace que sean buenos recursos para ser consultados no solo desde los ordenadores personales sino también desde las tabletas, de uso cada vez más frecuente entre los profesionales de la salud.

Desde 2012, absolutamente todas las suscripciones se realizan en formato digital, cumpliendo el objetivo ya marcado en los inicios de la actividad de Bibliosalut, de pasar del formato papel al electrónico.

Las revistas se pueden consultar a través de una lista AZ de títulos, donde se incluyen los años de cobertura. Asimismo, en la mayoría de base de datos bibliográficas está integrado el gestor de enlaces de Bibliosalut (LinkSource), facilitando el acceso al texto completo de los artículos de las revistas contratadas, así como la realización de peticiones al Servicio de Obtención de Documentos (SOD) de los artículos no disponibles.

Desde el portal de Bibliosalut se facilitan también, de forma organizada, enlaces a diversos recursos de interés para los usuarios: tesis doctorales, metabuscadores (Pastor, 2011; Sastre, 2011a), medicamentos y fármacos (Páez, 2008), imágenes y vídeos médicos, estadísticas oficiales, gestores bibliográficos, guías de práctica clínica, diccionarios y traductores, etc. También se incluye el catálogo colectivo de libros en formato papel de las bibliotecas de los centros que participan en Bibliosalut, en el que se sigue trabajando para que estén disponibles todos esos fondos, aunque el crecimiento será nulo, ya que desde hace años no se adquieren monografías impresas (Sastre, 2009b).

## SERVICIOS

Al igual que cualquier otra biblioteca, Bibliosalut no cuenta tan solo con una colección organizada de documentos, sino que también ofrece una serie de servicios a sus usuarios, siendo principalmente servicios virtuales. Podríamos decir que lo digital se ha impuesto claramente al papel en las bibliotecas especializadas en ciencias de la salud, y que estamos caminando hacia lo virtual, facilitando no ya solo contenidos en formato digital, sino dando verdaderos servicios no presenciales.

Los servicios ofrecidos virtualmente requieren de profesionales actualizados y con ganas de trabajar innovando. Podemos afirmar que en estos entornos hay una mayor e imprescindible necesidad de trabajar con equipos multidisciplinares: documentalistas, informáticos, técnicos de calidad, sanitarios, etc.

En Bibliosalut se tiene siempre presente su orientación hacia la cultura del autoservicio y la autoayuda (FAQ, manuales, tutoriales, usabilidad web...), con posibilidad de ayuda puntual y asesoramiento de los documentalistas (Servicio de Atención al Usuario, Servicio Virtual de Referencia...).

Veamos a continuación los principales servicios de que dispone Bibliosalut.

#### SERVICIO DE OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS (SOD)

El Servicio de Obtención de Documentos (SOD) tiene como objetivo facilitar a sus usuarios los documentos no accesibles electrónicamente a través de la Biblioteca Virtual. Bibliosalut fue la primera biblioteca virtual autonómica española que puso en un funcionamiento un servicio de obtención de documentos totalmente digital y centralizado (2008), dando servicio a todos los profesionales del sistema sanitario público de las Islas Baleares, democratizándose así el acceso al documento. Este servicio está automatizado, utilizando el programa de gestión GTBib-SOD, de la firma Kronosdoc. Bibliosalut colabora con más de 200 bibliotecas españolas para la realización de este servicio, realizando también peticiones de documentos a la British Library y a SUBITO, en el caso de fondos no disponibles en España. También participa en los catálogos colectivos C17 y RCS, así como en el proyecto del catálogo nacional CNCS, del Instituto de Salud Carlos III y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

#### FORMACIÓN DE USUARIOS

Aunque desde 2003 Bibliosalut realiza actividades formativas, es a partir de 2009 que se viene programando un plan de formación de usuarios (Sastre, 2011b), realizando cursos monográficos de corta duración (PubMed, RefWorks, Web of Knowledge, CINAHL, Lectura crítica, etc.), así como sesiones (Introducción a Bibliosalut, Protocolo de búsqueda bibliográfica, etc.) en centros de Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera. Toda la formación de usuarios realizada por Bibliosalut está previamente acreditada por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias.

#### PREGUNTA A BIBLIOSALUT. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO (SAU)

Bibliosalut cuenta desde 2011 con el servicio de atención al usuario “Pregunta a Bibliosalut”, siendo también la primera biblioteca virtual autonómi-

ca en poner un SAU centralizado de estas características. Para su gestión se utiliza la aplicación web Hesk, un software de helpdesk que permite la distribución del trabajo por categorías temáticas entre los distintos documentalistas, así como disponer de respuestas predeterminadas, preparación de una base de datos con respuestas a preguntas frecuentes (FAQ), obtención de estadísticas, etc.

### #PUBLICSALUTIB

Es un servicio de Bibliosalut, creado en 2012, que tiene como objetivo difundir a través de Twitter la producción investigadora más reciente de los profesionales del sistema sanitario público de las Islas Baleares. Los *tweets*, enviados a través de la cuenta @bibliosolut, utilizan el *hashtag* #PublicaSalutIB, y enlazan normalmente con el resumen del trabajo en PubMed o directamente con el texto completo, en los casos en que sea de libre acceso. Los usuarios de Bibliosalut pueden acceder desde el resumen de PubMed al texto completo del trabajo, o bien solicitarlo al Servicio de Obtención de Documentos (SOD). También se realiza la difusión de estos trabajos a través de Facebook y Google Plus.

### BOLETÍN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

A mediados de 2011 Bibliosalut asumió la coordinación de la publicación Boletín de Gestión del Conocimiento (<http://www.bibliosalut.com/bgc>), que se venía editando desde 2005 por el Servicio de Salud de las Islas Baleares y posteriormente por la Consejería de Salud. Es un producto que puede mejorar muchísimo con la introducción de sistemas de gestión más ágiles, así como con un gestor de contenidos y una web más dinámica y flexible. Actualmente se está trabajando desde Bibliosalut en una redefinición total de este boletín, y que en breve dará paso a Infosalut, sobre el que hablamos más adelante, en la sección de proyectos.

Hay otra una serie de servicios que no se muestran habitualmente como tales, pero que sin duda forman parte de los servicios que da una biblioteca virtual, como son:

- Acceso remoto.
- Presentación de contenidos y la usabilidad de la web de la biblioteca.
- Materiales de autoayuda (manuales, tutoriales, FAQ, etc.).
- Presentación de recursos por áreas temáticas.
- Difusión: *mailings*, *newsletters*, *social media*, etc.
- Evaluación de nuevos recursos.

Estos servicios se materializan en el portal web de la Biblioteca (<http://www.bibliosalut.com>), que intenta conjugar la facilidad de la navegación, la difusión de las novedades de Bibliosalut y el acceso desde cualquier ordenador conectado a Internet a los recursos y servicios ofrecidos.

El portal de Bibliosalut está estructurado en siete grandes apartados, que dan acceso a los principales recursos que se ofrecen: bases de datos, revistas electrónicas, libros (electrónicos y en papel), otros recursos electrónicos (gestores bibliográficos, guías de práctica clínica, tesis doctorales, etc.), servicios bibliotecarios e información sobre la Biblioteca Virtual.

En una biblioteca virtual consideramos fundamental contar con un sistema de acceso que permita a los usuarios la consulta remota, desde fuera de su centro de trabajo. De esta forma se rentabiliza además la inversión económica realizada, ya que, lógicamente, al aumentar las posibilidades de acceso se aumenta también el uso de los recursos y servicios. En Bibliosalut se trabajó durante años en la búsqueda de un sistema de autenticación remota que fuera lo más estándar posible en el mundo bibliotecario, que permitiera la gestión del acceso a los recursos contratados, tanto a nivel autonómico como a nivel de centros e incluso de grupos profesionales, con el que el usuario solo tuviera que autenticarse una vez por sesión (Single Sign-On), en el que además la gestión de usuarios fuera mínima o inexistente y que fuera lo más económico posible. Finalmente nos inclinamos por el sistema OpenAthens LA, de la empresa británica EduServ, ampliamente utilizado en otros países. Para ello fue fundamental la colaboración técnica de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC), dependiente del Servicio de Salud de las Islas Baleares. El sistema de autenticación implementado permite que los usuarios de Bibliosalut puedan autenticarse con las mismas claves que utilizan habitualmente para el acceso a la intranet de su centro, sin necesidad de contar con unas claves específicas para la biblioteca virtual.

## DIFUSIÓN

Si la difusión es importante en cualquier unidad de información, en el caso de una biblioteca virtual pasa a ser imprescindible contar con buenos y rápidos canales de comunicación con los usuarios. La presencia de Bibliosalut en las redes sociales refuerza su imagen corporativa, acercando sus servicios a todos los usuarios y abriendo la posibilidad de obtención de retroalimentación. Bibliosalut cuenta con perfiles en diversas redes sociales (Twitter, Facebook, Google Plus, Slideshare, Flickr y Delicious), estando atentos a los nuevos cambios que se van produciendo en la web social, a fin de estar donde están los usuarios.

Todos los perfiles en redes sociales se integran en el portal web de Bibliosalut, de manera que los usuarios pueden seguir la actividad de la biblioteca en estas plataformas. Por otra parte, se ofrece también un canal RSS para

que los usuarios puedan suscribirse y recibir las novedades que se van publicación en dicho portal.

Se está trabajando asimismo en un sistema de diseño y envío de boletines de novedades de Bibliosalut, pretendiendo difundir dicha información a los usuarios que previamente se hayan registrado en este servicio.

## PROYECTOS

La gestión del día a día de Bibliosalut se completa con el avance en el desarrollo de nuevos proyectos, caminando siempre en la mejora continua de los productos y servicios ofrecidos a los usuarios. Veamos a continuación los proyectos más destacados.

## SERVICIO VIRTUAL DE REFERENCIA (SVR)

Tras un debate interno se decidió diferenciar el Servicio de Atención de Usuarios (SAU) del Servicio Virtual de Referencia (SVR), por considerar que estos dos servicios, aunque muy relacionados, tienen entidad propia. El SVR, de carácter también centralizado y autonómico, permitirá a los usuarios solicitar al equipo de documentalistas ayuda en la realización de búsquedas bibliográficas y, en general, de información científica. Está previsto poner en funcionamiento el SVR durante el segundo semestre de 2013, utilizando para ello un software de gestión similar al del Servicio de Atención al Usuario.

## INFOSALUT

Infosalut (<http://www.infosalut.com>) es el proyecto de evolución del actual Boletín de Gestión del Conocimiento (<http://www.bibliosalut.com/bgc>), que comentábamos anteriormente en la sección de servicios. Se está realizando un replanteamiento global de este boletín, pasando a ser una web de noticias sobre el sistema sanitario público de las Islas Baleares, donde también se incluirá una agenda actualizada de actividades formativas, tanto las acreditadas en las Islas Baleares por la Comisión de Formación Continuada de las Profesionales Sanitarias, como otras que puedan ser de interés para los profesionales de nuestro sistema sanitario público. Se pretende contar con la participación directa de los centros, servicios y profesionales, convirtiéndose Infosalut en un buen canal de difusión y comunicación, dirigido tanto a los propios profesionales del sistema como a quien pueda estar interesado, dado que todos los contenidos estarán totalmente abiertos.

## ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Desde Bibliosalut se está trabajando en la realización de un estudio bibliométrico de la producción científica de los profesionales del sistema sanitario público de las Islas Baleares, y de otras instituciones vinculadas a la Consejería de Salud, de los últimos 5 años, contemplando los estudios indexados en la Web of Science en revistas categorizadas en el ámbito de las ciencias de la salud.

## DOCUSALUT

Desde hace unos años se viene trabajando en el proyecto del repositorio institucional del sistema sanitario público de las Islas Baleares (Docusalut), como herramienta donde los profesionales de la institución puedan archivar sus trabajos científicos (artículos de revista, ponencias, conferencias, comunicaciones, vídeos, protocolos, guías de práctica clínica, memorias, etc.). Es un proyecto complejo, no solo a nivel informático, sino principalmente por temas relacionados con su estructura y organización, el copyright, la revisión y validación de los contenidos, la difusión entre los autores para que autoarchiven sus trabajos, la relación con los centros y servicios implicados, etc. Para poner este servicio en marcha no tan solo es necesario contar con recursos técnicos, sino principalmente con el personal documentalista necesario para llevar el día a día del proyecto, tanto en la fase de desarrollo como en la de producción, motivo por el que se está avanzando muy lentamente.

## E-LEARNING

La realización de actividades formativas a distancia es uno de los objetivos que se marca Bibliosalut a medio plazo, a través de la plataforma Moodle. Se pretende la incorporación de diversos cursos acreditados por la Comisión de Formación Continuada, que faciliten a los profesionales su seguimiento, independientemente del lugar en el que se encuentren. Esto cobra la máxima importancia en una Comunidad Autónoma cuyo territorio está formado por varias islas.

## VIDEOTUTORIALES (SCREENCAST)

Con los screencast, o videotutoriales, que se están diseñando en estos momentos, Bibliosalut pretende enseñar por los ojos a sus usuarios, a través de vídeos que recojan la captura de las acciones llevadas a cabo en la web (dar una visión general de los recursos y servicios de la biblioteca, conducir

la realización de una búsqueda bibliográfica, describir las prestaciones de un recurso, difundir un servicio concreto, etc.). Se trata pues de una nueva herramienta de formación, que ayuda a que el usuario pueda ser cada vez más autónomo en la realización de sus búsquedas de información, complementando la formación presencial y online.

#### COLABORACIÓN INTERBIBLIOTECARIA

La colaboración interbibliotecaria es imprescindible, tanto para ampliar la disponibilidad de documentos, como para avanzar en nuevos proyectos. Ninguna biblioteca, por digital o virtual que sea, puede contar con toda la producción científica internacional, lo que hace necesario abrir canales de colaboración y ayuda, que puedan beneficiar a los usuarios de las diferentes bibliotecas e instituciones.

El préstamo interbibliotecario es sin duda el ejemplo más claro del éxito de estas colaboraciones. Bibliosalt participa en los dos catálogos colectivos de revistas de ciencias de la salud (C17 y RCS), dando en estos momentos los pasos necesarios para formar parte del Catálogo Colectivo Nacional de Publicaciones de Ciencias de la Salud (CNCS), un catálogo de carácter público y acceso abierto y gratuito promovido por el Instituto de Salud Carlos III y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a través de la Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud.

Desde los inicios de Bibliosalt se ha venido colaborando con el resto de bibliotecas virtuales autonómicas que han ido creándose, así como con bibliotecas hospitalarias y, en general, con las bibliotecas de ciencias de la salud. Una muestra de dicha colaboración fue la participación activa en un estudio descriptivo de los recursos de información científica en las bibliotecas virtuales del sistema sanitario público español (Grupo G17+1, 2007), y posteriormente en el proyecto “Estudio de Viabilidad para la Creación de la Biblioteca Virtual del Sistema Nacional de Salud”, llevado a cabo en 2009 a propuesta del entonces Ministerio de Sanidad y Política Social, y coordinado por la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía (Juan, 2010). El equipo de Bibliosalt ha colaborado asimismo en diversas ediciones de las Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de Salud, tanto presentando trabajos, como participando en sus comités científicos. También ha asistido y expuesto sus experiencias y proyectos en congresos europeos.

Otro claro ejemplo de colaboración interbibliotecaria son los encuentros del grupo de responsables autonómicos de las bibliotecas virtuales de ciencias de la salud, que organiza Bibliosalt anualmente durante el mes de septiembre, en el marco de la Escuela de Salud Pública de Menorca, preparándose en estos momentos su quinta edición.



## CONCLUSIONES

Consideramos que la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares (Bibliosalut) es un servicio básico del sistema sanitario público de esta comunidad autónoma que se encuentra consolidado, con un buen grado de desarrollo y en constante mejora y evolución (Páez, 2005; Páez, 2010). Confiamos en seguir diseñando, planificando y poniendo en producción nuevos proyectos durante los próximos años, siempre con la vista puesta en ofrecer recursos y servicios útiles para el quehacer diario de sus usuarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM. *Pla de Salut de les Illes Balears: 2003-2007*. Palma de Mallorca: Conselleria de Salut i Consum, 2003.
- COSTA MARÍN, María, *et al.* Repensando Bibliosalut.com: nuevo portal de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears. En: Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. XIV. Cádiz, 2011. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/15948/>
- GRUPO G17+1. Foto de familia. Un estudio descriptivo de los recursos de información científica en las bibliotecas virtuales del sistema sanitario público español. En: Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. XII. Zaragoza, 2007. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/10689/>.
- HOSPITAL LIBRARIES SECTION STANDARDS COMMITTEE. Standards for hospital libraries 2007. *Journal of Medical Library Association*. 2008, vol. 96, n. 2, p. 162-169. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2268237/pdf/i1536-5050-096-02-0162.pdf>
- IB-SALUT. *Memòria 2010*. Palma de Mallorca: Servicio de Salud de las Islas Baleares, 2011. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://www.ibsalut.es/ibsalut/servei-de-salut/memories/memoria-de-2010>.
- JUAN QUILIS, Verónica, *et al.* National Health System Virtual Library Viability Project (Spain). In: EAHIL Conference. Discovering new seas of knowledge. 12<sup>th</sup>. Lisboa-Estoril, 2010. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/14784/>
- ORDÓÑEZ NIEVAS, Ramón, *et al.* Creación del servicio de obtención de documentos centralizado de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares. En: Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. XIII. Oviedo, 2009. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/14390/>
- ORDÓÑEZ NIEVAS, Ramón, *et al.* Creation of the centralized document supply services of the Virtual Health Sciences Library of the Balearic Islands. In: EAHIL Conference. Discovering new seas of knowledge. 12<sup>th</sup>. Lisboa-Estoril, 2010. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/18673/>
- PÁEZ, Virgili. La Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares: un proyecto autonómico desde la cooperación bibliotecaria. En: Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. XI. Terrassa, 2005. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/6757/>

- PÁEZ, Virgili, *et al.* Fuentes de información farmacoterapéutica accesibles a través de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears. *El Comprimido*, 2008, n. 13, 4-10. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: [http://www.elcomprimido.com/PDF/Biblioteca%20Virtual\\_Virgili.pdf](http://www.elcomprimido.com/PDF/Biblioteca%20Virtual_Virgili.pdf)
- PÁEZ, Virgili, *et al.* Planificación estratégica y elaboración de procedimientos en la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares. En: Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. XIII. Oviedo, 2009. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/14391/>
- PÁEZ, Virgili, *et al.* The Virtual Health Sciences Library of the Balearic Islands: A regional project for libraries cooperation. In: EAHIL Conference. Discovering new seas of knowledge. 12<sup>th</sup>. Lisboa-Estoril, 2010. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/18671/>
- PASTOR RAMÓN, Elena, *et al.* Gestión centralizada de la suscripción y acceso a revistas electrónicas a través de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares. En: Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. XIII. Oviedo, 2009. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/14389/>
- PASTOR RAMÓN, Elena, *et al.* Centralized management of subscriptions and access to the e-journals of the Virtual Health Sciences Library of the Balearic Islands. In: EAHIL Conference. Discovering new seas of knowledge, 12<sup>th</sup>. Lisboa-Estoril, 2010. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/18665/>
- PASTOR RAMÓN, Elena, *et al.* Evaluación de metabuscadores gratuitos especializados en ciencias de la salud. En: Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. XIV. Cádiz, 2011. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/16271/>
- SASTRE SUÁREZ, Silvia, *et al.* 2009a. ¿Tanto monta, monta tanto?: Las e-revistas y sus estadísticas. En: Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. XIII. Oviedo, 2009. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/14381/>
- SASTRE SUÁREZ, Silvia, *et al.* 2009b. Creación del catálogo colectivo de las bibliotecas de ciencias de la salud del sistema sanitario público de las Islas Baleares. En: Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. XIII. Oviedo, 2009. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/14380/>
- SASTRE SUÁREZ, Silvia, *et al.* The e-journals and their statistics: as broad as it is long? In: EAHIL Conference. Discovering new seas of knowledge. 12<sup>th</sup>. Lisboa-Estoril, 2010. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/18674/>
- SASTRE SUÁREZ, Silvia y PASTOR RAMÓN, Elena. 2011a. Evaluación de metabuscadores gratuitos especializados en ciencias de la salud. *El profesional de la información*, 2011, vol. 20, n. 6, p. 639-644. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/16271/6/639-644-bis.pdf>
- SASTRE SUÁREZ, Silvia, *et al.* 2011b. Formación de usuarios en la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears. En: Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. XIV. Cádiz, 2011. [Fecha de acceso 15 mayo 2013]. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/16005/>